



DANIEL WEBER

CONSEIL, FORMATION, COACHING:  
LE SAVOIR-ÊTRE EN PLUS

## APPRENEZ À GÉRER LES PERSONNALITÉS DIFFICILES

### PROBLÈME POSÉ

Le facteur clé de succès d'une entreprise performante réside dans les êtres humains qui la composent et les relations qu'ils tissent entre eux au quotidien. Si la compétence peut s'acheter, la personnalité des individus, par contre, ne s'acquiert pas ; elle est immuable et constitue le fondement de chacun. C'est elle qui est le moteur de relations saines ou néfastes avec les autres. Constat : nous sommes amenés, en entreprise, à côtoyer et à supporter des personnalités qui manquent de souplesse de caractère et qui ont du mal à s'adapter à la réalité, ce qui crée des problèmes relationnels avec elles. C'est ce qu'on appelle des personnalités difficiles. Cette formation permet de mieux les gérer.

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Apprendre à mieux se connaître pour mieux comprendre l'autre et communiquer
- Comprendre les mécanismes qui sous-tendent les personnalités difficiles.
- Savoir identifier les différents types de comportements atypiques.
- Savoir mettre en œuvre les stratégies appropriées pour gérer ces comportements atypiques.

### MÉTHODOLOGIE

- Alternance d'apports intellectuels et d'exercices.
- Enregistrements vidéo de jeux de rôles ; analyses des exercices et réajustements.
- Une documentation spécifique sera remise à chaque participant. Elle sera composée des méthodes d'identification des typologies problématiques, ainsi que des stratégies de protection nécessaires pour gérer ce type de personnalité.

**DURÉE (AU MINIMUM) : 2 JOURS.**

Daniel Weber / Formateur

5A, rue Derrière Les Cours | F- 67450 LAMPERTHEIM

[www.danielweber.fr](http://www.danielweber.fr)

Port. + 33 (0)6 12 47 13 57 | Mail : [danweb@danielweber.fr](mailto:danweb@danielweber.fr)